

## ДОГОВОР-ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

Настоящая публичная оферта интернет-магазина <https://metaphysica-parfums.com/>, в соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичным предложением Продавца, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом розничный договор купли-продажи Товара, представленного на Сайте Интернет-магазина Продавца, на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

### 1. Общие положения

1.1. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

Оферта – настоящий документ, размещенный в сети интернет по адресу: <https://metaphysica-parfums.com/>.

Продавец - Общество с ограниченной ответственностью «СЛАДА», ИНН 2460113046, ОГРН 1192468018159.

Покупатель – любое дееспособное физическое лицо, имеющее намерение заказать Товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ на Сайте либо указанное в Заказе в качестве получателя Товара и принявшее в полном объеме Акцепт Оферты.

Договор – договор розничной купли-продажи между Продавцом и Покупателем, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Акцепт – полное принятие Покупателем условий настоящей Оферты. Акцептом является оформление Покупателем Заказа на предложенный Продавцом Товар. Оформление Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты.

Интернет-магазин – Сайт Продавца, размещенный в сети интернет по адресу <https://metaphysica-parfums.com/>, содержащий информацию о представленных Товарах, их ценах, а также условиях доставки и оплаты Товара Покупателю.

Сайт – ресурс в сети интернет <https://metaphysica-parfums.com/>

Товар – продукция, ассортиментный перечень, который представлен к продаже в Интернет-магазине Продавца.

Заказ – намерение Покупателя приобрести определенный им Товар, выраженное в заполнении Покупателем электронной формы, представленной на Сайте Продавца и отправленной Продавцу посредством сети Интернет.

Служба доставки – организация почтовой связи, транспортная компания либо курьерские службы, с помощью которых Товар передается Покупателю.

1.2. Заказ Покупателем Товара, размещенного на Сайте Интернет-магазина, означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

1.3. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.

1.4. Осуществляя Акцепт Оферты, Покупатель дает свое согласие на сбор и обработку персональных данных о себе для целей и на условиях, указанных в Политике обработки персональных данных.

1.5. Продавец имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления об этом Покупателя путем публикации новой редакции. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется продать в собственность Покупателю Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить предоставленный Продавцом Товар по ценам, указанным на Сайте Продавца на дату оформления Заказа, на условиях настоящей Оферты.

2.2. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент передачи Товара Покупателю при условии полной оплаты Товара Покупателем.

2.3. Договор розничной купли-продажи между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента оформления и получения Продавцом Заказа Покупателя.

## 3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Продавец предоставляет Покупателю достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах, наименовании и производителе на Сайте. Полная информация о входящих в состав товара компонентах, массе, объеме и другая обязательная информация содержится на этикетке и/или на упаковке Товара.

3.2. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупателю необходимо обратиться за консультацией в Службу Поддержки Клиентов по номеру 8(800) 250-28-32, либо по электронной почте: [metaphysica.parfums@yandex.ru](mailto:metaphysica.parfums@yandex.ru).

3.3. Заказ Товара может быть оформлен Покупателем по телефону или путем заполнения электронных форм на Сайте.

3.4. При оформлении Заказа путем заполнения электронных форм на Сайте Покупатель выбирает необходимый Товар, добавляет его в корзину, нажимая на кнопку «Купить», далее переходит в корзину, выбирает способ доставки и оплаты, при этом заполняет поля формы, которые требуются для оформления Заказа и нажимает кнопку «Оформить заказ». Информация о подтверждении Заказа сообщается оператором Продавца по указанному Покупателем номеру телефона и отправляется на электронную почту Покупателя в течение 1 рабочего дня с момента оформления Заказа. С этого момента Заказ считается подтвержденным Продавцом и отправляется в обработку.

3.5. Под обработкой Заказа понимается его подготовка к отправке Покупателю. Срок обработки Заказа Продавцом составляет до 7 рабочих дней.

3.6. В случае отсутствия необходимого количества заказанного Покупателем Товара перед подтверждением Заказа Продавец информирует об этом Покупателя любым доступным способом. Покупатель вправе согласиться принять товар в ином количестве и/или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ.

3.7. Покупатель несет ответственность за предоставление недостоверной или не полной информации при оформлении Заказа, которая может повлечь за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

## 4. ЦЕНА ТОВАРА И ОПЛАТА ЗАКАЗА

4.1. Стоимость заказа состоит из цены товара и стоимости его доставки, которые определяет продавец в одностороннем порядке. Если продавец изменил цену товара или стоимость доставки после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.

4.2. Цена Товара на Сайте интернет-магазина указывается в российских рублях за единицу Товара без учета стоимости доставки. Цена товара определяется по каталогу на сайте интернет-магазина по адресу <https://metaphysica-parfums.com/>

4.3. Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается отдельно. Тарифы на доставку с учетом ее способа, временных интервалов и территории указаны на сайте интернет-магазина по адресу: <https://metaphysica-parfums.com/>

4.4. Покупатель может оплатить заказ в безналичной форме, а также с помощью сервиса Яндекс Пэй. Способ оплаты выбирается при оформлении заказа.

4.5. При безналичной форме оплаты покупатель производит полную предоплату заказа в течение 24 часов с момента его оформления. Обязанность покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет продавца. Если оплата не поступит в указанный срок, заказ считается отмененным.

## 5. ДОСТАВКА ТОВАРА И ПОЛУЧЕНИЕ ЗАКАЗА

5.1. После завершения обработки Заказа Продавец осуществляет доставку Заказа Покупателю.

5.2. Доставка Товара Покупателю осуществляется в пределах территории Российской Федерации по адресу и способом, указанным Покупателем при оформлении или подтверждении Заказа.

5.3. Доставка Товара Покупателю осуществляется службой доставки СДЭК. Способы и стоимость доставки указаны на странице Сайта «Доставка и оплата».

5.4. Сроки доставки зависят от выбранного Покупателем способа доставки. Продавец не может влиять на скорость доставки после отправки Заказа и не отвечает за действия Службы доставки.

5.5. При доставке курьером Заказ вручается непосредственно Покупателю, либо другому лицу, указанному Покупателем в качестве получателя Товара.

5.6. При получении Заказа Покупатель обязан проверить целостность внешней упаковки Товара, соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности, а также срок годности Товара.

5.7. Покупатель может самостоятельно получить Заказ по адресу: г. Красноярск, ул. Маерчака, д. 10, офис 12-07 б, 17-13.

## 6. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРОВ

6.1. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463 парфюмерия и косметика надлежащего качества не подлежит возврату и обмену.

6.2. В случае обнаружения в Товаре недостатков (заводского брака), если они не были оговорены Продавцом, Покупатель по своему выбору вправе вернуть Товар с недостатками и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы или заменить на Товар надлежащего качества. Возврат и замена Товара с заводским браком или дефектом возможен в течение 14 дней с момента получения товара.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств и условий, указанных в Оферте решаются путем переговоров. Покупатель в случае возникновения вопросов и претензий со своей стороны должен обратиться к Продавцу по реквизитам, указанным в разделе 9 настоящего договора-оферты. В случае невозможности их устранения Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов по месту нахождения Продавца.

## 8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору-оферте на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения и т.п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий. Каждая сторона принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

## 9. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Общество с ограниченной ответственностью «СЛАДА», ИНН 2460113046,

ОГРН 1192468018159

Адрес: 660075, г. Красноярск, ул. Маерчака дом 10, пом. 120

Контактный телефон: +7 913 534 51 34, 8(800) 250-28-32

Адрес электронной почты: [metaphysica.parfums@yandex.ru](mailto:metaphysica.parfums@yandex.ru)